



Vidensbase > Særligassistance > Kan jeg anmode om kørestolsassistance i lufthavnen og ombord?

Kan jeg anmode om kørestolsassistance i lufthavnen og ombord?

Sergey Shevchenko - 2021-10-14 - Særligassistance

For at sikre service af den bedste kvalitet, er det vigtigt at nævne dine behov, **når du booker dit fly eller mindst 72 timer** inden afgang.

Du vil nedenfor finde listen med information, som vore agenter vil kræve for at sende din anmodning om assistance til flyselskabet

Passagerer, der kræver en kørestol.

Specificer venligst, hvis:

- Du behøver en kørestol for at passere gennem lufthavnen, men du er i stand til at kravle op ad trinene til maskinen og gå inden i kabinen.
- Du behøver en kørestol til at passere gennem lufthavnen, og du behøver også assistance op og ned ad trinene til maskinen, men ikke inden i kabinen.
- Du har brug for en kørestol efter ankomst i lufthavnen og også inden i kabinen.

Hvis du regner med at rejse med din egen kørestol, så fortæl os venligst, om det er en:

- Kørestol, der betjenes manuelt
- Kørestol, der får strøm fra et tørt batteri eller et væskefyldt batteri (vådcelle).
- Vivilogså behøve at kende størrelsen og vægten af din kørestol.

Kontakt os på: <https://support.sky-tours.com/da/new-ticket>