

Refunderinger

Elisabeth - 2021-10-24 - Annulleringer

Det kan være muligt at få en refundering for ubrugte kuponer ved følgende scenarier:

Ufrivilligannullering: Luftfartsselskabet annullerer dit fly og tilbyder ikke alternativ transport. Vi håndterer den fulde refundering af billetten hos flyselskabet. Læg venligst mærke til, at vores oprindelige serviceafgift for billetudstedelse ikke kan refunderes.

Frivillig annullering: Du annullerer en billet, som helt eller delvis kan refunderes. Husk venligst på, at billige billetter generelt overhovedet ikke kan refunderes.

Hvordan får jeg en refundering?

Alle refunderinger skal autoriseres af flyselskabet. Som rejseagenter fremsender vi din anmodning om refundering til flyselskabet, som vil acceptere eller nægte den afhængig af regler for billetpriser, der gælder for din billet. Beløber, der kan refunderes, bliver sat på den oprindelige betalingsformular.

Hvor lang tid vil det tage?

Hvis din billet helt eller delvis ikke kan refunderes, vil vi sende din anmodning til luftfartsselskabet for autorisering af refunderingen. Hvis det er tilfældet, kunne det tage op til 6 uger at modtage autorisation fra flyselskabet til at behandle en refundering, men den behandles generelt om 2-3 uger. Hvis din refunderingsanmodning følger efter en særlig omstændighed såsom hospitalsindlæggelse, vil processen tage længere, da videre dokumentation og verificering behøves. Hvor meget modtager jeg?

Mange luftfartsselskaber sætter en straf på beløbet, der kan refunderes, som vil afhænge af din billetpris eller øjeblikket, når du anmoder om annullering.

Vor administrationsafgift for at håndtere en anmodning om annullering er 448 dkk per billet, som bliver trukket fra det totale beløb, der refunderes af flyselskabet. Hvis din anmodning om refundering skyldes en ufrivillig annullering eller en ændring i planerne fra flyselskabet, er der ingen administrationsafgift.

Bemærk venligst, at vore oprindelige serviceafgifter, der er inkluderet i billetprisen ikke kan refunderes i alle tilfælde.

Hvis du købte guld- eller standard annulleringsbeskyttelse, så se venligst delen "Annulleringsbeskyttelse".

Klik venligst nedenfor, hvis du ønsker at fortsætte med din anmodning om refundering:

<https://support.sky-tours.com/da/new-ticket>